

## Algemene Voorwaarden van Drendabel, de helpende hand bij uw Marketing. Zakelijke Dienstverlening.

### 1 Algemeen

1.1 Onder deze Verkoop- en Leveringsvoorwaarden wordt verstaan:

Oprachtgever: De Contractuele wederpartij van Drendabel, de helpende hand bij uw Marketing.

1.2 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van Drendabel, op alle overeenkomsten die Drendabel sluit en op alle overeenkomsten die hiervan het gevolg kunnen zijn.

1.3 Drendabel wijst de toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van Oprachtgever uitdrukkelijk van de hand.

### 2 Aanbieding en totstandkoming overeenkomst

2.1 Een overeenkomst komt tot stand door ondertekening van offerte's of aanbiedingen van Drendabel door Oprachtgever of doordat Drendabel een schriftelijke bevestiging zendt van de order of opdracht van Oprachtgever.

2.2 Alle aanbiedingen en uitgebrachte offerte's van Drendabel zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders overeen gekomen.

2.3 Als Oprachtgever aan Drendabel gegevens, tekeningen enz. verstrekt, mag Drendabel uitgaan van de juistheid hiervan en zal hij zijn aanbieding hierop baseren.

### 3 Prijs

3.1 Drendabel is gerechtigd de overeengekomen prijs tussentijds te verhogen, indien en voor zover zich onvoorziene kostprijsverhogende omstandigheden voordoen na het afsluiten der overeenkomst, dan wel na het verzenden van de aanbieding.

3.2 In de prijs zijn niet begrepen reis- en verblijfkosten, alsmede alle overige kosten en voorschotten.

3.3 De overeengekomen, dan wel aanbiedingsprijs is te allen tijde exclusief omzetbelasting.

### 4. Adviezen

Oprachtgever kan geen rechten ontleen aan adviezen van Drendabel welke geen betrekking hebben op de verstrekte opdracht.

### 5. Intellectuele eigendom

5.1 Drendabel behoudt te allen tijde alle rechten op door hem gemaakte plannen, documenten, afbeeldingen, tekeningen, programmatuur en/of de hierop betrekking hebbende informatie en "know-how", zelfs wanneer daarvoor kosten in rekening zijn gebracht of na de verkoop nog verbeteringen zijn aangebracht, al dan niet op aanvraag van Oprachtgever.

5.2 De in het vorige lid genoemde zaken mogen zonder schriftelijke toestemming van Drendabel noch geheel noch gedeeltelijk worden gekopieerd, anders dan voor intern gebruik bij Oprachtgever, noch aan derden worden getoond, ter hand gesteld of op andere wijze worden bekend gemaakt, noch door Oprachtgever worden gebruikt of ter beschikking worden gesteld anders dan voor het doel, waarvoor ze door Drendabel verstrekt zijn, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

5.3 Oprachtgever vrijwaart Drendabel voor inbreuken op intellectuele eigendomsrechten van derden.

### 6. Betalingsvoorwaarden

6.1 Tenzij anders is overeengekomen geldt de volgende betalingsregeling: betaling binnen (14) veertien dagen na (deel)factuurdatum.

6.2 Bij alle opdrachten heeft Drendabel het recht een termijn facturatie te hanteren t.w. 50% na proef(Pilot) en 50% slotbetaling na realisatie opdracht.

6.3 Drendabel is gerechtigd een kredietbeperkingstoeslag van 2% in rekening te brengen. Deze toeslag mag worden afgetrokken van het factuurbedrag, indien het factuurbedrag binnen 8 dagen na factuurdatum wordt betaald.

6.4 Ongeacht de overeengekomen betalingscondities is Oprachtgever verplicht op verzoek van Drendabel een naar diens oordeel voldoende zekerheid voor betaling te verstrekken. Indien Oprachtgever hier niet binnen de gestelde termijn aan voldoet raakt hij direct in verzuim. Drendabel heeft dan het recht de overeenkomst te ontbinden en zijn schade op Oprachtgever te verhalen.

6.5 Het recht van Oprachtgever om zijn vorderingen op Drendabel te verrekenen is uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij Drendabel in staat van faillissement geraakt. De volledige vordering tot betaling is onmiddellijk opeisbaar indien: a. een betalingstermijn is overschreden; b. de Oprachtgever failliet is, of in surseance is; c. de Oprachtgever als vennootschap wordt ontbonden of geliquideerd; d. de Oprachtgever als natuurlijke persoon onder curatele wordt gesteld of overlijdt.

6.6 Wanneer betaling niet heeft plaatsgevonden binnen de overeengekomen termijn is Oprachtgever direct rente aan Drendabel verschuldigd. Deze rente bedraagt 10% per jaar, doch is gelijk aan de wettelijke rente indien deze meer bedraagt. Bij het berekenen van de rente wordt een gedeelte van een maand gezien als een hele maand.

6.7 Wanneer betaling niet binnen de overeengekomen termijn heeft plaatsgevonden is Oprachtgever aan Drendabel alle buitengerechtigde incassokosten verschuldigd.

Deze kosten worden als volgt berekend: over de eerste € 2.000 15% over het meerdere tot € 5.000 10% over het meerdere tot € 15.000 8% over het meerdere vanaf € 15.000

6.8 Als de werkelijk gemaakte buitengerechtigde kosten de bovenstaande berekening overtreffen, zijn de werkelijk gemaakte kosten door Oprachtgever verschuldigd.

6.9 Indien Drendabel in een gerechtelijke procedure in het gelijk wordt gesteld, komen alle kosten die hij in verband met deze procedure heeft moeten maken voor rekening van Oprachtgever.

### 7. Onuitvoerbaarheid van de opdracht

7.1 Drendabel heeft het recht de overeengekomen werkzaamheden op te schorten indien hij door omstandigheden, welke buiten zijn invloedssfeer liggen of waarvan hij bij het sluiten der overeenkomst niet op de hoogte was of kon zijn, tijdelijk verhinderd is zijn verplichtingen na te komen.

7.2 Indien de nakoming blijvend onmogelijk wordt kan de overeenkomst worden ontbonden voor dat deel dat nog niet is nagekomen. Geen van beide partijen heeft in dat geval recht op vergoeding van de ten gevolge van de ontbinding geleden schade.

### 8. Wijzigingen in de opdracht

8.1 Indien de omvang van de aan Drendabel verstrekte opdracht na het sluiten van de betreffende overeenkomst om welke reden dan ook wijzigt, is Drendabel gerechtigd eventueel meerwerk bij Oprachtgever in rekening te brengen.

8.2 Van meerwerk is ook sprake indien de door Oprachtgever verstrekte informatie niet overeenstemt met de werkelijkheid.

### 9. Ontbinding

9.1 Indien Oprachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig aan enige verplichting, uit de met Drendabel gesloten overeenkomst voldoet, alsmede in geval van faillissement, surseance van betaling of onder curatelenstelling van Oprachtgever of stillegging of liquidatie van diens bedrijf, is Drendabel gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dan wel de (verdere) uitvoering van de overeenkomst op de schorten. Drendabel is in die gevallen voorts gerechtigd onmiddellijk voldoening van het haar toekomende te vorderen.

9.2 Een en ander laat onverlet de overige aan Drendabel toekomende rechten, waaronder begrepen het recht op vergoeding van de door de ontbinding geleden schade.

9.3 Drendabel is het geval van een ontbinding als in het eerste lid genoemd nimmer gehouden tot enige vergoeding van schade aan opdrachtgever.

9.4 Indien de Oprachtgever ook na ingebrekestelling een behoorlijke nakoming door Drendabel verhindert, heeft Drendabel het recht de overeenkomst te ontbinden.

9.5 Omstandigheden, die een overmachtsituatie voor Drendabel opleveren zijn in ieder geval: gedragingen, behoudens opzet of grove schuld, van personen, van wie Drendabel bij uitvoering van de verbintenis gebruik maakt; ongeschiktheid van zaken, waarvan Drendabel bij uitvoering van de verbintenis gebruik maakt.

9.6 Ook bij ontbinding met wederzijds goedvinden behoudt Drendabel zijn recht op vergoeding van de door deze ontbinding geleden schade.

### 10. Reclames, klachten

10.1 Reclames en klachten dienen schriftelijk en zo spoedig mogelijk te geschieden, doch uiterlijk binnen 48 uur na constatering, ofwel- bij niet zichtbare gebreken- binnen 48 uur nadat de gebreken redelijkerwijs konden worden geconstateerd.

10.2 Vorderingen en verweren, gegrond op de stelling dat Drendabel op enigerlei wijze tekort zou zijn geschoten, verjaren door verloop van 1 jaar na het afsluiten van de opdracht waarop zij betrekking hebben.

### 11 Aansprakelijkheid

11.1 Drendabel is slechts aansprakelijk voor schade geleden door Oprachtgever, die het rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van een aan Drendabel toe te rekenen tekortkoming, met dien verstande dat voor vergoeding alleen in aanmerking komt die schade, waartegen Drendabel verzekerd is, dan wel redelijkerwijs, gezien de in de branche geldende gebruiken, verzekerd had behoren te zijn. Daarbij moeten de volgende beperkingen in acht worden genomen.

11..2a Niet voor vergoeding in aanmerking komt bedrijfsschade, derving van inkomsten en dergelijke, door welke oorzaak ook ontstaan.

11. 2b Voor schade veroorzaakt door opzet of grove schuld van derden is Drendabel nimmer aansprakelijk.

11. 2c De door Drendabel te vergoeden schade zal gematigd worden, indien de door Oprachtgever te betalen prijs gering is in verhouding tot de omvang van de door Oprachtgever geleden schade.

11. 2d Indien de assuradeur van Drendabel om welke reden dan ook niet tot uitkering overgaat, zal de aansprakelijkheid van Drendabel te allen tijde beperkt worden tot ten hoogste eenmaal de aanneemsom.

